

CONHEÇA A SUA CIELO LIO

Guarde esse manual em um local de fácil acesso para consultas rápidas.

Boas vendas!

LIO

PAGAMENTO E GESTÃO NA MESMA MÁQUINA

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com a Resolução Nº 303/2002.

"Este equipamento foi testado para operações típicas, próximas ao corpo humano, com o equipamento mantido a uma distância mínima de separação de 2cm em relação ao corpo do usuário."

Para mais informações sobre ANATEL, consulte o site: www.anatel.gov.br



CONECTE A SUA CIELO LIO AO WI-FI

Com ela já ligada e seu sistema iniciado, vá até **Ajuda** e siga o seguinte:

- **Ajustes**
- **Wi-Fi** (caso necessário, habilite o Wi-Fi).
- **Selecione a rede**
- **Digite a senha**
- **Pronto!** Conectado ao Wi-Fi, você não depende de rede 3G e ganha mais agilidade nas vendas.



BOTÃO EXTRA

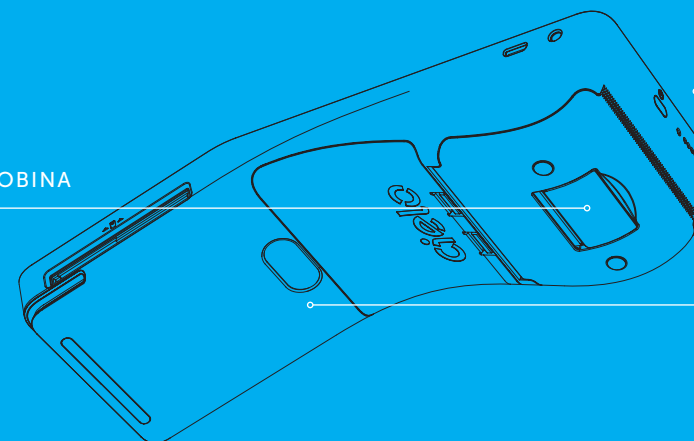
Funciona como um atalho para abrir a câmera da máquina, a lista de comprovantes, a Cielo Store ou app integrado com a sua Cielo LIO.

TECLADO FÍSICO

Deve ser utilizado pelo cliente para digitação de senha do cartão.

SENSOR NFC

Permite a realização de transações feitas por aproximação, seja de um cartão ou de uma pulseira.



ABERTURA DE BOBINA

Para colocar nova bobina, basta abrir o compartimento e inserir a bobina com a parte lisa para cima.

BOTÃO LIGA/DESLIGA

Para ligar ou desligar a Cielo LIO, basta pressioná-lo.

CÂMERA

Pode ser utilizada para fotografar produtos, para ler QR Code ou código de barras.



LEITOR

Se o cartão for chip, basta inserir na lateral da máquina. E se o cartão for de tarja magnética, é só passar com a tarja virada para cima.

CABO USB

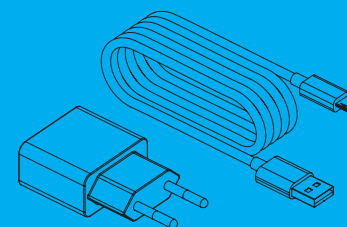
Para carregar a bateria da Cielo LIO, basta conectar o cabo na máquina.

TELA TOUCH

Tela sensível ao toque.

ENTRADA PARA FONE

Para você conectar fones de ouvido na Cielo LIO e escutar os comandos e a navegação na máquina.

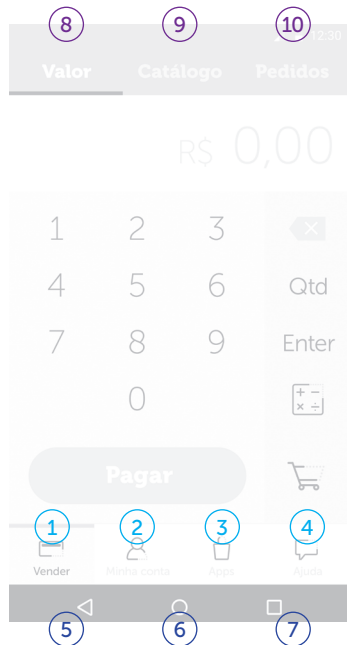


CENTRAL DE RELACIONAMENTO
Capitais e regiões metropolitanas: 4002 5472
Demais localidades: 0800 570 8472
De segunda a sábado, das 8h às 22h.

SUPORTE TÉCNICO
SITE www.cielo.com.br/suportetecnico
TELEFONES
Capitais e regiões metropolitanas: 4002 9111
Demais localidades: 0800 570 0111
24 horas, 7 dias por semana

Modelo: L2
02036-17-03589
MANUAL

PRODUTOS DO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZONIA



MENU

FUNÇÕES BÁSICAS DO SISTEMA

ÁREA VENDER

1 VENDER

É a área principal da Cielo LIO, utilizada para realizar suas vendas.

2 MINHA CONTA

Nesta área, você encontra:

CAIXA DE MENSAGENS

Seu canal de comunicação com a Cielo, nela você receberá informações relevantes para o seu negócio.

COMPROVANTES

Visualize comprovantes das vendas realizadas na Cielo LIO, armazenados em ordem cronológica.

CANCELAMENTO DE VENDAS

Você pode cancelar vendas na própria Cielo LIO, caso seja necessário.

RELATÓRIOS

Relatório consolidado das vendas do dia, por período ou por turno.

VENDAS, PAGAMENTOS E AQUISIÇÕES

Visualize e controle as vendas realizadas em seu estabelecimento, com todas as máquinas da Cielo, e solicite a antecipação do valor das vendas realizadas no crédito, à vista ou parcelado.

MEUS DADOS

Visualize os seus dados cadastrais.

CIELO FIDELIDADE

Confira saldo e extratos do programa de pontos e vantagens.

ALTERAR E-MAIL

Configure seu e-mail e receba todos os comprovantes digitais das suas vendas.

ALTERAR E-MAIL

Configure seu e-mail para receber todos os comprovantes digitais das suas vendas.

3 APPS

Aqui você pode acessar os apps integrados à Cielo LIO e a Cielo Store.

4 AJUDA

Além da função **Ajustes** para configurações, nesta área você encontra: **Aprenda a usar**, com vídeos tutoriais sobre a Cielo LIO, **Dúvidas frequentes**, **Chat online**, **Dê sua opinião**, e **Telefones úteis**.

Você sabia que a sua Cielo LIO pode ser integrada à sua automação comercial? Para entender melhor, acesse: <https://desenvolvedores.cielo.com.br/api-portal/content/cielo-lio>

FUNÇÕES BÁSICAS DO SISTEMA

5 BOTÃO SETA

Volta para a tela anterior.

6 BOTÃO CÍRCULO

Volta para a área Vender.

7 BOTÃO QUADRADO

Mostra as últimas funções mais acessadas.

ÁREA VENDER

8 VALOR

Espaço para digitar o valor da sua venda.

9 CATÁLOGO

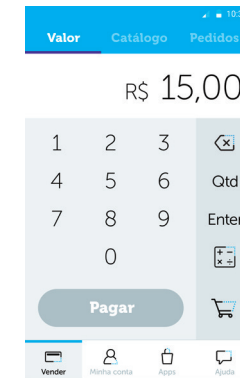
Vitrine virtual com a lista de produtos do seu estabelecimento.

10 PEDIDOS

Visualize separadamente todos os itens da venda.

COMO REALIZAR UMA VENDA NA CIELO LIO

1 Na tela inicial, digite o valor da venda, da maneira que você já conhece.



2 Caso queira alterar esse valor, pressione o botão **Apagar** ✕, apague número por número e digite novamente.

3 Com o valor correto na tela, pressione o botão **Pagar**.

4 Em seguida, escolha a forma de pagamento.



5 Agora, basta inserir o cartão no leitor.

6 Entregue a máquina ao cliente, peça para ele conferir o valor, digitar a senha e apertar a tecla verde para confirmar.

7 Agora a Cielo LIO irá gerar o comprovante e você pode escolher se ele vai ser digital ou impresso



8 Pronto!